

Optimisation de la qualité chez les CFF



Conférence nationale sur le stationnement des vélos, 25 Octobre 2005, Berne
Markus Dössegger, Chef Mobilité combinée CFF

Système Guide Gare (HSB).

„Le rendre plus facile!“

- Cadre normatif obligatoire étendu à toute la société.
- Pour toutes les infrastructures d'accès aux voies CFF.
- Planification et mise en oeuvre des transformations, des agrandissements et des nouvelles constructions d'installations dédiées à l'accueil du public
- La plus haute qualité possible.
- La plus grande satisfaction des besoins de la clientèle.



Système Guide Gare (HSB).

Principes sous-tendant le B+Rail.

- Le Client B+Rail fait partie des utilisateurs des chemins de fer les plus fidèles.
- Des infrastructures B+Rail offrent un parcage suffisant pour tous les types de deux-roues à disposition des utilisateurs des chemins de fer.
(Vélos, Vélomoteurs et scooters, Rollers, Motos)
- Prise en considération des priorités:

1. Piétons	5. Taxi.
2. Bus / Tram	6. P&Rail, CarSharing.
3. Deux-roues B+Rail	7. BikeSharing / Location de vélos.
4. K&R, Parking courte durée, Pré-locations	8. Autres.



Exigences fonctionnelles B+Rail.

Mesures pour les parcs de stationnement deux-roues.

- Capacité d'accueil en fonction des flux moyens des utilisateurs du rail.
- requiert la main publique, le commerce et des tiers optionnels.
- Mesures concernant les places de stationnement:
 - avoir une idée claire des flux moyens (sur la base de comptages sur les lieux).
 - plus 15% pour le développement sur les 5 prochaines années.
 - Environ 20-40% des places disponibles pour les deux-roues motorisés et les vélos spéciaux.
- Les places de stationnement vélos sont prioritaires devant les deux-roues motorisés.



Exigences fonctionnelles B+Rail.

Confort et Sécurité.

- Places de parc à proximité directe de la gare avec une bonne accessibilité aux trains.
- Protection contre les intempéries, convivialité et sécurité personnelle subjective.
- Éclairage et transparence. (Contrôle social)
- Système de parcage agréable, faible quota de vandalisme/ vols, forte acceptation de la part de la clientèle.
- Une signalétique adéquate sur place aussi bien que sur les chemins d'accès, et donnant des informations complètes sur tout l'itinéraire aller et retour.



Exigences fonctionnelles B+Rail.

Toiture et éclairage.

- La hauteur de la toiture doit permettre un positionnement aisé des deux-roues.
- Les toitures pour les infrastructures B+Rail doivent être planifiées pour supporter les intempéries; en règle générale subvenir à 50% des flux locaux, prendre en compte les possibilités locales.
- Bon éclairage des installations dans leur ensemble. (sécurité personnelle subjective, protection contre le vandalisme)
- Réfléchir à une conception générale de l'éclairage qui inclue aussi les itinéraires d'approche, surtout dans les grandes gares.



Exigences fonctionnelles B+Rail.

Ordre, Stabilité et Ergonomie.

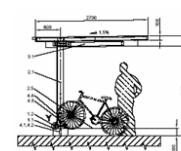
- Système de parcage des vélos sûr et solide. (min. 3 points d'ancrage)
- Parcage ordonné dans des cases prévues à cet effet distantes de 45 cm.
- Eviter des dégâts à des roues/câbles par l'installation de stockage. (pas d'arêtes pointues)
- Prévoir des possibilités pour attacher les vélos.
- Pas de relations de levier défavorables entre le processus de pose et de dépose des vélos.



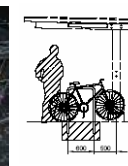
Standards B+Rail.

Produits.

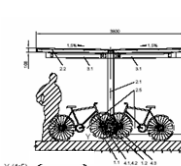
- Stand pour 1 rangée de vélos



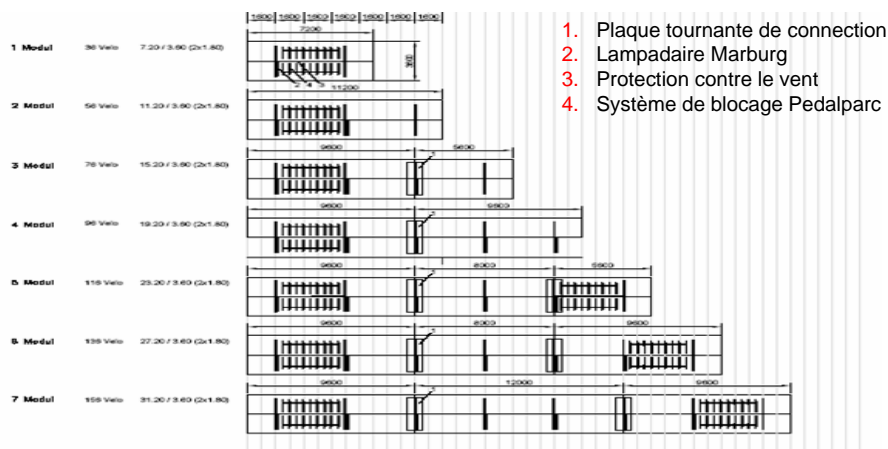
- Système de blocage



- Stand pour 2 rangées de vélos



Standards B+Rail. Construction modulaire



Project Facelifting Stations (RV 05). Facts and Figures.

- Modernisation de 620 gares régionales dans la période 2001 - 2016.
- Investissements CFF de CHF 340 millions.
- Places de parc protégées pour 20 000 Vélos au total.
- 40 000 mètres carrés de nouveaux quais.
- 6 000 lampadaires sur les quais.
- 1000 nouvelles poubelles et bancs.



Project facelifting Stations (RV 05). Pour plus d'Informations



→ www.sbb.ch/regionalbahnhof

Programme B+Rail pour les gares grandes distances. Prospective 2006 – 2015.

- Continuation de la politique orientée *facelifting* des gares dédiées au trafic grandes distances.
- Nécessité reconnue d'agir sur environ 60 gares de trafic grandes distances.
- Augmentation du rayon d'influence CFF par une politique d'investissement plus progressive.
- Gestion de capacité appliquée sur une période de réalisation de 5 à 10 ans (échelonnement par étapes).
- Orientations principales:
 - Réduire la quote-part de vélos abandonnés.
 - Etablir environ 800 – 1200 parcs de stationnement supplémentaires/année.
 - Lancer des nouveaux produits pour le stationnement des vélos.
 - Soulager les installations existantes et produire de nouvelles performances payantes.



Programme B+Rail pour les gares grandes distances.

Questions et incitations.

- Les CFF prévoient d'optimiser dans leur développement futur l'intégration des besoins des clients du rail.
- Pas de solution pour les questions générales de parcage deux-roues dans les villes.
- Financement non résolu à long terme.
- Des nouvelles idées sont requises au niveau politique.

